

---

**20190207 VO - Departement Omgeving - Algemene Privacyverklaring voor Website DOMG**

v2.0 - 20190207

# Privacyverklaring

## Inleiding

*Het Departement Omgeving van de Vlaamse Overheid respecteert uw privacy en al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679, kortweg genoemd AVG) en eventuele andere wet- en regelgeving daaraan stelt.*

*In deze Privacyverklaring wordt uiteengezet hoe het Departement met dergelijke gegevens omgaat. Het beschikt daarbij over een uitgewerkt Informatieveiligheidsbeleid en informatiebeveiliging en een conform de toepasselijke wetgeving uitgewerkt Privacybeschermingsbeleid. Het beleid ter zake wordt mee ondersteund door daartoe speciaal aangestelde informatieveiligheidsconsulent en een Data Protection Officer (DPO).*

*De privacyverklaring is opgedeeld in een algemeen deel, een deel specifiek voor de informatieverwerkende systemen (software, databanken, ...), een deel met betrekking tot de websites en tot slot een deel over de Nieuwsbrieven beheerd door of gemaakt in opdracht van het Departement Omgeving.*

## 1. Algemeen

### Over het Departement Omgeving

Het Departement Omgeving van de Vlaamse overheid is een officieel overheidsorgaan dat als doel heeft het beleid en de handhaving van de Vlaamse overheid inzake de beleidsthema's Ruimtelijke ordening, Leefmilieu, Natuur en Energie vorm te geven en te realiseren.

Met behulp van de informatiesystemen en de methoden van het Departement Omgeving van de Vlaamse Overheid worden inventarissen gemaakt, beleidsmaatregelen uitgevoerd en informatie verstrekt aan het beleidsdomein, aan andere overheden, inspectiediensten en burgers.

Het Departement Omgeving is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die ons zijn toebedeeld, te kunnen verrichten. We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

## Identificatie van het Departement Omgeving

### Departement Omgeving

Ferrarisgebouw

Koning Albert II-laan 20 – bus 8

1000 Brussel

Telefoon: +32 (0)2 553 80 11

E-mail: [omgeving@vlaanderen.be](mailto:omgeving@vlaanderen.be)

Officiële website van het Departement Omgeving: [www.omgevingvlaanderen.be](http://www.omgevingvlaanderen.be).

KBO-nummer: 0316.380.841 (= ondernemingsnummer van de Vlaamse Overheid)

## 2. Informatieverwerkende systemen van het Departement Omgeving

Dit onderdeel beschrijft de gegevensverwerkingen op gestructureerde wijze, hoofdzakelijk door informatica-systemen en -oplossingen (software, databanken) van het departement Omgeving.

Het Departement Omgeving is ook partner in gezamenlijk met andere overheidsinstanties opgezette informatiesystemen voor burgers en/of specifieke doelgroepen, met name:

- Woningpas
- MOS (Milieuzorg op school)
- Burgerloket

### Verwerking van persoonsgegevens

Het Departement Omgeving verwerkt persoonsgegevens van u als burger of als medewerker van een overheid/bestuur, organisatie of onderneming. In die hoedanigheid worden uw gegevens verwerkt als betrokkene en/of krijgt u een toegang tot op één of meerdere informatieverwerkende systemen

De *Algemene Verordening Gegevensbescherming* geeft in Artikel 4 volgende definitie van het begrip ‘verwerking’: “een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens”.

### Hoe verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?

Het Departement kan uw persoonsgegevens op verschillende manieren verkrijgen:

- We kunnen gegevens rechtstreeks bij u opvragen in een formulier of in documenten die u bij een formulier moet voegen. Die documenten zijn opgesomd in de regelgeving.
- Daarnaast vragen we gegevens op bij andere overheidsdiensten die er al over beschikken. We leven daarbij altijd de bepalingen na over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, die in voorkomend geval op federaal of Vlaams niveau vastgelegd zijn. Zo hebben we een aantal machtigingen gekregen om gegevens bij andere overheidsdiensten op te vragen.

### Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

Om haar wettelijke verplichtingen en beleidsmatig toegewezen taken als overheidsinstelling na te komen en om bepaalde administratieve handelingen te kunnen verrichten (financiële administratie en facturatie, rechtenbeheer, beheer gebruikersovereenkomst, boeteheffing, uitkeren van een premie, verlenen van een vergunning, inspectie van een installatie, enz...), alsmede om u desgewenst op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen aangaande één of meerdere thema's waarvoor het Departement Omgeving verantwoordelijkheden draagt, heeft het Departement Omgeving een aantal gegevens van u nodig.

In dit kader verwerkt het Departement Omgeving, naargelang de aard van de relatie met u als burger, of medewerker van een overheid/bestuur, organisatie of onderneming en de noodzakelijke verwerking van (persoons)gegevens mogelijks de volgende gegevens:

- Aanhef/aanspreking
- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Familiennaam
- Rijksregisternummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Leeftijd of geboortejaar
- Nationaliteit
- Adres(sen)
- E-mailadres(sen)
- Telefoon/gsm/fax
- Beroepsgegevens, diploma's, certificeringen
- Strafrechtelijke en justitiële gegevens

Tijdens het gebruik van de informatieverwerkende systemen door medewerkers of door uzelf (bijvoorbeeld bij ingave in of consultatie van een via webtoegang beschikbaar gestelde applicatie) worden door het Departement Omgeving en/of de door haar aangewezen verwerkers ook bepaalde gegevens verzameld. Het gaat hier om gegevens die vereist zijn voor de dienstverlening en de bewaking van de kwaliteit van de verzamelde data van het Departement Omgeving. Deze gegevens kunnen door het Departement of een door haar aangewezen verwerker/dienstverlener onder strikte voorwaarden gebruikt worden als er bijvoorbeeld klachten zijn over de verbinding of het niet naar behoren functioneren van een software/webtoepassing. Afhankelijk van de activiteit die u daarbij als betrokkene verricht, verwerkt het Departement Omgeving in dit kader mogelijks de volgende gegevens:

- IP-adres
- gebruikersnaam (login) of identificatienummer
- eID identificatie- en authenticatiegegevens
- tijdstip van handelingen in de software
- registratie van de handelingen in de software (logging).

### 3. De rol van het Departement Omgeving in de verwerking van (persoons)gegevens

Het Departement Omgeving verwerkt gegevens van haar doelgroepen en contactpersonen (burgers, medewerkers van andere overheden/organisaties/ondernemingen, medewerkers van scholen of MOS-referentiepersonen, adviesbureaus, experts, ...) en is voor die gegevensverwerkingen een **Verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*.

In een aantal gevallen zullen daartoe aangestelde verwerkers, waarmee in het kader van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* en andere wettelijke en reglementaire verplichtingen een ter zake voldoende contract en/of verwerkingsovereenkomst is afgesloten, met de informatiesystemen of met door deze informatiesystemen verwerkte data op hun beurt persoonsgegevens gaan verwerken van betrokkenen.

Tevens kan het Departement Omgeving zelf optreden als co-verwerkingsverantwoordelijke of als de **Verwerker** van persoonsgegevens in de zin van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*. Dat betekent dat het Departement Omgeving in opdracht en op instructie van andere overheden of daartoe bevoegde organen persoonsgegevens verwerkt. Deze andere overheden of organen treden in dat geval op als **Verwerkingsverantwoordelijke** voor deze gegevensverwerkingen, in de zin van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*. Zij hanteren daarbij een eigen privacy-beleid waar het Departement Omgeving niet verantwoordelijk voor is.

## 4. Maatregelen in het kader van de Algemene verordening Gegevensbescherming

### Register van gegevensverwerkingen

Er wordt, in overeenstemming met de vereisten van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*, een **register van gegevensverwerkingen** opgesteld. Dit wordt geactualiseerd indien zich wijzigingen aandienen. Een dergelijk register (inventaris) voor de verwerking van persoonsgegevens is verplicht en kan worden opgevraagd door de bevoegde Gegevensbeschermingsautoriteit (DBA, of *Data Protection Authority/DPA*); in België is dit [de Gegevensbeschermingsautoriteit, beter gekend als de GBA]. Elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt en gevat is door de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* is verplicht aan de Gegevensbeschermingsautoriteit inzage in het register te geven.

Bij de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens bevat het register de volgende informatie:

- de naam en contactgegevens van verantwoordelijke (of diens vertegenwoordiger, wanneer de verantwoordelijke buiten de Europese Unie is gevestigd), en van de functionaris voor gegevensbescherming of FG – de *Data Protection Officer (DPO)*.
- de doeleinden waarvoor gegevens worden verwerkt;
- de categorieën gegevens (bijvoorbeeld Rijksregistergegevens, contactgegevens, betaalgegevens ...);
- de categorieën betrokkenen (bijvoorbeeld: klanten, websitebezoekers, werknemers ...);
- de categorieën ontvangers (aan wie worden de gegevens verstrekt?);
- informatie over eventuele doorgifte van gegevens naar landen buiten de Europese Unie;
- de bewaartermijnen en gebeurlijk termijnen voor vernietiging van de gegevens;
- de manieren waarop gegevens zijn beveiligd (bijvoorbeeld: encryptie, logische toegangscontrole, pseudonimisering, anonimisering in geval van bepaalde verdere verwerkingen, ...).

Bij de verwerker is het register georganiseerd per verantwoordelijke. Verwerkers registreren per verantwoordelijke voor wie zij werken:

- de naam en contactgegevens van de verwerker en de verantwoordelijke (of hun vertegenwoordigers) en (indien voorzien) de functionaris voor gegevensbescherming;
- de categorieën verwerkingen (dit komt overeen met de doeleinden uit het register van de verantwoordelijke);
- informatie over eventueel doorgifte van gegevens naar landen buiten de Europese Unie;
- de manieren waarop gegevens zijn beveiligd.

Het Departement Omgeving spant zich in om de verwerkingsactiviteiten van de processen binnen haar afdelingen en diensten in kaart te brengen en deze inventarisatie (verwerkt in het register van verwerkingsactiviteiten) wordt op permanente basis geoptimaliseerd en geactualiseerd indien noodzakelijk.

### **Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Het Departement Omgeving verzamelt niet meer gegevens dan noodzakelijk voor de dienstverlening die zij geacht wordt te leveren en wenst deze niet langer bij te houden dan wettelijk verplicht, noodzakelijk of aanvaardbaar. Volgens de algemene regel mogen we uw persoonsgegevens alleen bewaren tijdens de periode waarin ze noodzakelijk zijn om bepaalde diensten te verlenen. We bewaren uw gegevens dus zolang u gebruikmaakt van onze diensten. Daarna bewaren we uw gegevens nog gedurende de termijn waarin we ons moeten kunnen verantwoorden voor de verleende diensten. Na verloop van die verjaringstermijn worden de gegevens verwijderd conform aan de bepalingen van het Vlaams Archiefdecreet, tenzij ze van historisch, cultureel of algemeen belang zijn.

Bij de bewaring wordt een onderscheid gemaakt tussen de periode waarin uw dossier actief is en de periode waarin het passief wordt. Uw dossier is actief zolang u van de verleende dienst gebruikmaakt. Alle medewerkers die uw gegevens nodig hebben om hun taak te kunnen uitoefenen, hebben dan toegang tot uw gegevens. Nadien wordt uw dossier passief en heeft enkel een beperkt aantal medewerkers van de bevoegde dienst toegang tot uw gegevens.

### **Persoonsgegevens van kinderen**

In principe gebeurt er geen systematische verwerking van persoonsgegevens van kinderen onder de door de AVG en de Belgische wetgever bepaalde leeftijdsgrens.

### **Beeldmateriaal**

Voor opname en gebruik (publicatie) van beeldmateriaal zoals foto of film, wordt gevraagd om akkoord als de geportretteerden duidelijk individueel herkenbaar zijn.

### **Toe te passen principes vereist door de Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Het risico voor een privacyschending of het niet kunnen garanderen van de rechten van u als betrokkene wordt mee in kaart gebracht en voor die activiteiten die een verhoogd risicoprofiel hebben inzake bescherming van de privacy wordt een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) uitgevoerd. Ook de andere principes van de AVG zoals gegevensbescherming door ontwerp en met standaardinstellingen, incidentbeheer voor informatieveiligheids- en privacy-incidenten met procedure voor melding en aanpak van gegevenslek en gegevensverlies worden meegenomen in de aanpak van het Departement Omgeving inzake privacybescherming.

### **Mededeling van persoonsgegevens**

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt door onze medewerkers.

Het is mogelijk dat we voor bepaalde specifieke diensten een beroep doen op derden, die uw gegevens verwerken. We bezorgen uw gegevens aan die verwerkers, zodat ze de dienst in kwestie kunnen verlenen. We oefenen daar op elk moment controle op uit.

Indien er bepaalde persoonsgegevens worden overgemaakt aan of bekomen van andere entiteiten, overheden of derde partijen, dan gebeurt dit onder daarvoor bekomen machtigingen of afgesloten protocollen.

## 5. Beveiliging van de informatie (persoonsgegevens)

Het Departement Omgeving voorziet in de nodige maatregelen om persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in fysieke vorm, in de informatiesystemen en online. Het Departement Omgeving draagt zorg hiervoor door passende organisatorische en technische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen en ongeoorloofde toegang tot en gebruik van informatie te vermijden, zoals een degelijk paswoordbeleid, gebruik van SSL-certificaten op websites (https secured filetransfer), kwalitatieve firewalls, antivirus/antimalware en intrusie- en anomaliedetectie.

Aan de medewerkers van het Departement Omgeving wordt toegang tot persoonlijke informatie verleend enkel voor zover ze die specifieke informatie nodig hebben om hun taken en dienstverlening naar behoren uit te voeren. De betrokken werknemers kregen in hun opleiding instructies om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens. Ambts- en beroepsgeheim met betrekking tot behandeling van persoonsgegevens zijn volledig van toepassing.

De gegevens worden opgeslagen en verwerkt op eigen, beveiligde informaticaomgevingen en datacenters van het Departement Omgeving of in de beveiligde omgeving van verwerkers in opdracht van en onder toezicht van het Departement Omgeving.

## 6. Machtigingen van de bevoegde autoriteiten en afgesloten protocollen voor het verwerken van bepaalde gegevens

Het Departement Omgeving of de overheidsinstanties waarvoor zij handelt als opvolger hebben voor een aantal verwerkingen van persoonsgegevens en/of gegevensoverdracht machtiging bekomen van Sectorale comités binnen de schoot van de Privacycommissie (CPBL) of van de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC). De lijst met toelichting en referentie naar het machtigingsbesluit in kwestie wordt beschikbaar gesteld op de website van het Departement Omgeving (<http://www.omgevingvlaanderen.be/privacy>).

Met de van toepassing worden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn de machtigingen opgeheven. De Machtigingen worden daarbij vervangen door protocollen. Bestaande machtigingen blijven wel rechtsgeldig.

Het Departement Omgeving sluit, waar nodig, de nodige protocollen af en stelt deze eveneens ter beschikking op haar website (<http://www.omgevingvlaanderen.be/privacy>).

## 7. Uw rechten als betrokkene

De Algemene Verordening Gegevensbescherming voorziet in een aantal privacy-rechten, waarop u als 'betrokkene' (dit is: natuurlijk persoon) beroep op kunt doen. Dit uiteraard rekening houdend met de privacy-rechten van andere personen en met wettelijke bepalingen en beperkingen.

Als betrokkene in de zin zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over volgende rechten die samengevat kunnen worden in "het recht op een correcte, legitieme verwerking van uw persoonsgegevens":

- Recht van inzage van de met betrekking tot u verwerkte gegevens (AVG art. 15)
- Recht op rectificatie, of recht op correctie van fouten (AVG art. 16)

- Recht op gegevenswissing (officieel "recht op vergetelheid" of ook genoemd "het recht om vergeten te worden"); dit recht is toepasbaar in bepaalde gevallen en met name als wij gegevens van u verwerken op basis van een geïnformeerde toestemming waarbij wij geen wettelijke of andere wettelijke basis kunnen invoeren voor verdere verwerking inbegrepen bewaring ervan (AVG art. 17);
- Recht op beperking van verwerking (AVG art. 18);
- Notificatie van rechtzetting, van uitwissing of van beperking van verwerking (AVG art. 19);
- Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens (AVG art. 20);
- Recht van bezwaar/verzet tegen verwerking van uw gegevens (AVG art. 21);
- Rechten met betrekking tot individuele besluitvorming, inclusief profilering (AVG art. 22).

## Recht op inzage, verbetering of verwijdering

Voor de verwerkingen van persoonsgegevens waarbij het Departement Omgeving optreedt als de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen in de zin van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*, kunnen betrokkenen een verzoeken om inzage, correctie of verwijdering indienen en zal het Departement Omgeving deze behandelen conform de bepalingen die zijn voorgeschreven door de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*, rekening houdend met de beperkingen voorzien in Art. 23 van de AVG.

Voor de verwerkingen van persoonsgegevens waarbij het Departement Omgeving niet als de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen optreedt in de zin van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*, kunnen verzoeken om inzage, correctie of verwijdering niet door het Departement Omgeving zelfstandig worden afgehandeld. In dat geval moeten verzoeken om inzage, correctie of verwijdering worden ingediend bij de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen die gebruik maken van de diensten en verwerking met /door de informatiesystemen van het Departement Omgeving.

Voor meer informatie over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt binnen het werkingsdomein van het Departement Omgeving of het uitoefenen van een recht in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming kunt u contact opnemen met:

Departement Omgeving  
t.a.v. Data Protection Officer (DPO)  
Koning Albert II-laan 20 – bus 8  
1000 Brussel  
E-mail: [dpo@omgevingvlaanderen.be](mailto:dpo@omgevingvlaanderen.be)

Daarnaast hebt u het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), indien u meent dat uw rechten geschaad zijn en u zich ook na vraagstelling bij de bevoegde diensten van het Departement Omgeving of de door het Departement Omgeving aangestelde Functionaris voor gegevensbescherming (DPO) niet voldoende in uw rechten erkend weet.

## 8. De websites van het Departement Omgeving

Dit onderdeel beschrijft de gegevensverwerkingen binnen de websites van het Departement Omgeving:

### WEBSITES

- Hoofdwebsite van het Departement Omgeving: [www.omgevingvlaanderen.be](http://www.omgevingvlaanderen.be).
- Websites van afdelingen, diensten en thema's beheerd door of mee ondersteund door het Departement Omgeving.

---

## Cookies

Een cookie is een klein informatiebestand dat door de browser op uw computer, smartphone of tablet wordt geplaatst. Zowel door websites als in webapplicatie en app software wordt gebruik gemaakt van **technische** en **functionele** cookies.

Het Departement Omgeving gebruikt cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden en daarmee uw gebruiksgemak te verhogen. Een aantal van deze cookies worden slechts tijdelijk gebruikt tijdens een zgn. 'sessie' waarbij u de website raadpleegt. Andere cookies kunnen worden opgeslagen op uw toestel, zodat bij een volgend gebruik op dat toestel en met die browser, sneller een aantal gebruikersinstellingen kunnen worden goed gezet en u een vlottere gebruikerservaring hebt.

U kunt in uw webbrowsier instellen dat u geen cookies wenst op te slaan op uw computer. U heeft altijd de mogelijkheid om eerder opgeslagen cookies te verwijderen.

Op de websites van het Departement Omgeving wordt voorzien in informatie over het gebruik van cookies en verwante technologieën.

U vindt voor de meest gebruikte browsers meer informatie over de werkwijze om cookies te weigeren en de manier om cookies te verwijderen onder andere op de website <http://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/extra/cookies-verwijderen/> (NL) of op <http://www.aboutcookies.org/> (EN).

## Analytics gebruikt voor gebruiksmetingen

Op de websites van het Departement Omgeving zelf of deze die zij onder haar beheer heeft, kan gebruik gemaakt worden van Google Analytics of andere analytische methoden om te meten hoe vaak en op welke wijze de website wordt bezocht.

Bij gebruikmaking van Google Analytics zal om deze meting te verrichten door Google bepaalde informatie, zoals het IP-adres van het toestel waarmee u een website bezoekt, worden opgeslagen op haar servers in de Verenigde Staten. De privacyverklaring van Google kan (onder andere) op <http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> worden geraadpleegd. Het Departement Omgeving heeft Google in dit kader niet toegestaan om de verkregen informatie voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de dienstverlening aan het Departement Omgeving en geeft, zoals ook Google zelf vraagt, geen persoonsgegevens door aan Google. Het Departement Omgeving neemt de nodige technische maatregelen om de privacy-instellingen optimaal toe te passen zodat de privacy van websitebezoekers ook op dit vlak wordt gegarandeerd.

## Facebook, Twitter en andere sociale media

De inhoud van sommige pagina's binnen de websites van het Departement Omgeving kan worden gedeeld via Twitter, Facebook en/of andere zogenoemde sociale media platformen. Bij het delen slaan Facebook, Twitter en anderen cookies op op uw computer. Facebook en Twitter kunnen in dit geval eveneens persoonsgegevens van u verwerken. Om na te gaan wat die partijen met deze gegevens kunnen doen, dient u de respectievelijke privacy-verklaringen te raadplegen. Het Departement Omgeving heeft hier geen invloed op en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid. Wel worden door ons de nodige maatregelen genomen om de risico's voor uw privacy te beperken.

### **SOCIALE MEDIA GEBRUIKT DOOR HET DEPARTMENT OMGEVING**

- Twitter: @omgevingvl



- Facebook - via Departement Omgeving
- Facebook - via Week van de bij
- Facebook - via huisdierinfo
- Facebook - via Dikke-truiendag
- Facebook - via Mos Vlaanderen
- Facebook - via De Vroente
- Facebook - via De Helix
- LinkedIn - Departement Omgeving
- LinkedIn - Educatie voor Duurzame Ontwikkeling Vlaanderen
- LinkedIn - Natuur-en milieueducatie Vlaanderen

## 9. Nieuwsbrieven en mededelingen van het Departement Omgeving

Vanuit het Departement Omgeving worden verschillende nieuwsbrieven per e-mail of per post gestuurd naar doelgroepen, in regel op eigen verzoek. Daarbij wordt gebruikt gemaakt van een actieve en geïnformeerde toestemming voor het gebruik van de daarbij gebruikte contactgegevens.

Het Departement Omgeving voegt uw contactgegevens voor het beheer van nieuwsbrieven en dergelijke informatiemiddelen slechts toe aan het nieuwsbrief-bestand als u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven of wanneer u deel uitmaakt van welbepaalde specifieke doelgroepen van een beleidsdomein (bijvoorbeeld medewerkers van gespecialiseerde afvalbedrijven of milieuprofiel). Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. De databanken of lijsten met e-mailadressen die voor de nieuwsbrief wordt gebruikt wordt in geen geval aan derden verstrekt.

Er wordt bij het versturen van nieuwsbrieven gebruik gemaakt van MailChimp. MailChimp is een webprogramma die het mogelijk maakt nieuwsbrieven aan te maken en te versturen met verzendlijsten. Door u als abonnee aan te melden voor deze nieuwsbrieven, gaat u ermee akkoord dat de door u verstrekte gegevens worden overgedragen aan MailChimp voor verwerking in overeenstemming met het [Privacybeleid](#) en de [Voorwaarden](#) van MailChimp. U dient te weten dat MailChimp een in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde organisatie is. MailChimp garandeert dat de gegevensverwerking die zij doen, op een manier gebeurt die tegemoet komt aan de eisen voor bescherming van persoonsgegevens van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Slechts een beperkt aantal medewerkers het Departement Omgeving heeft toegang tot de in het kader van het nieuwsbriefbeheer verwerkte persoonsgegevens, en enkel wanneer dit noodzakelijk is voor het versturen van de nieuwsbrieven.

## 10. Toepassing van deze Privacyverklaring

Deze versie van de Privacyverklaring van het Departement Omgeving is van toepassing vanaf 25 mei 2018.

Als de doelstellingen wijzigen waarvoor verwerking van persoonsgegevens gebeurt, zal het Departement Omgeving dit publiek melden en hiervan op transparante wijze mededeling doen in nieuwsbrieven, op de website [www.omgevingvlaanderen.be](http://www.omgevingvlaanderen.be) en via andere mediakanalen waarvan het Departement Omgeving gebruik maakt.

---

Het Departement Omgeving behoudt zich het recht voor om de privacyverklaring aan te passen aan nieuwe noden of inzichten. Er zal van wijzigingen aan de Privacyverklaring transparant melding gemaakt worden op de hoofdwebsite van het Departement Omgeving ([www.omgevingvlaanderen.be](http://www.omgevingvlaanderen.be)) alsook op de papieren versie die op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar is bij de Dienst Communicatie van het Departement Omgeving en via de Functionaris voor gegevensbescherming (*Data Protection Officer*) van het Departement Omgeving.

Bij vragen over de Privacyverklaring of de aanpassingen eraan, kunt u terecht bij de *Data Protection Officer* van het Departement Omgeving (DPO):

Departement Omgeving

t.a.v. Data Protection Officer (DPO)

Koning Albert II-laan 20 – bus 8

1000 Brussel

E-mail: [dpo@omgevingvlaanderen.be](mailto:dpo@omgevingvlaanderen.be)

## BIJLAGE: Algemene Verordening Gegevensbescherming – Artikel 4 Definities

(Bron: 4.5.2016 L 119/33 Official Journal = Publicatieblad van de Europese Unie NL)

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (Voor de EER relevante tekst)

### Artikel 4 Definities

Voor de toepassing van deze verordening wordt verstaan onder:

- 1) „**persoonsgegevens**”: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- 2) „**verwerking**”: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- 3) „**beperken van de verwerking**”: het markeren van opgeslagen persoonsgegevens met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken;
- 4) „**profilering**”: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen;
- 5) „**pseudonimisering**”: het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld;
- 6) „**bestand**”: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;
- 7) „**verwerkingsverantwoordelijke**”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen;
- 8) „**verwerker**”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

- 9) „**ontvanger**”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als ontvangers; de verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn;
- 10) „**derde**”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
- 11) „**toestemming**” van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
- 12) „**inbreuk in verband met persoonsgegevens**”: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- 13) „**genetische gegevens**”: persoonsgegevens die verband houden met de overgeërfde of verworven genetische kenmerken van een natuurlijke persoon die unieke informatie verschaffen over de fysiologie of de gezondheid van die natuurlijke persoon en die met name voortkomen uit een analyse van een biologisch monster van die natuurlijke persoon;
- 14) „**biometrische gegevens**”: persoonsgegevens die het resultaat zijn van een specifieke technische verwerking met betrekking tot de fysieke, fysiologische of gedragsgerelateerde kenmerken van een natuurlijke persoon op grond waarvan eenduidige identificatie van die natuurlijke persoon mogelijk is of wordt bevestigd, zoals gezichtsafbeeldingen of vingerafdrukgegevens;
- 15) „**gegevens over gezondheid**”: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven;
- 16) „**hoofdvestiging**”: a) met betrekking tot een verwerkingsverantwoordelijke die vestigingen heeft in meer dan één lidstaat, de plaats waar zijn centrale administratie in de Unie is gelegen, tenzij de beslissingen over de doelstellingen van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens worden genomen in een andere vestiging van de verwerkingsverantwoordelijke die zich eveneens in de Unie bevindt, en die tevens gemachtigd is die beslissingen uit te voeren, in welk geval de vestiging waar die beslissingen worden genomen als de hoofdvestiging wordt beschouwd; b) met betrekking tot een verwerker die vestigingen in meer dan één lidstaat heeft, de plaats waar zijn centrale administratie in de Unie is gelegen of, wanneer de verwerker geen centrale administratie in de Unie heeft, de vestiging van de verwerker in de Unie waar de voornaamste verwerkingsactiviteiten in het kader van de activiteiten van een vestiging van de verwerker plaatsvinden, voor zover op de verwerker krachtens deze verordening specifieke verplichtingen rusten;
- 17) „**vertegenwoordiger**”: een in de Unie gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die uit hoofde van artikel 27 schriftelijk door de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker is aangewezen om de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker te vertegenwoordigen in verband met hun respectieve verplichtingen krachtens deze verordening;
- 18) „**onderneming**”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een economische activiteit uitoefent, ongeacht de rechtsvorm ervan, met inbegrip van maatschappen en persoonsvennootschappen of verenigingen die regelmatig een economische activiteit uitoefenen;
- 19) „**concern**”: een onderneming die zeggenschap uitoefent en de ondernemingen waarover die zeggenschap wordt uitgeoefend;

- 20) „**bindende bedrijfsvoorschriften**”: beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens dat een op het grondgebied van een lidstaat gevestigde verwerkingsverantwoordelijke of verwerker voert met betrekking tot de doorgifte of reeksen van doorgiften van persoonsgegevens aan een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker in een of meer derde landen binnen een concern of een groepering van ondernemingen die gezamenlijk een economische activiteit uitoefenen;
- 21) „**toezichthoudende autoriteit**”: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie;
- 22) „**betrokken toezichthoudende autoriteit**”: een toezichthoudende autoriteit die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens omdat: a) de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker op het grondgebied van de lidstaat van die toezichthoudende autoriteit is gevestigd; b) de betrokkenen die in de lidstaat van die toezichthoudende autoriteit verblijven, door de verwerking wezenlijke gevolgen ondervinden of waarschijnlijk zullen ondervinden; of c) bij die toezichthoudende autoriteit een klacht is ingediend;
- 23) „**grensoverschrijdende verwerking**”: a) verwerking van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van vestigingen in meer dan één lidstaat van een verwerkingsverantwoordelijke of een verwerker in de Unie die in meer dan één lidstaat is gevestigd; of b) verwerking van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van één vestiging van een verwerkingsverantwoordelijke of van een verwerker in de Unie, waardoor in meer dan één lidstaat betrokkenen wezenlijke gevolgen ondervinden of waarschijnlijk zullen ondervinden;
- 24) „**relevant en gemotiveerd bezwaar**”: een bezwaar tegen een ontwerpbesluit over het bestaan van een inbreuk op deze verordening of over de vraag of de voorgenomen maatregel met betrekking tot de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker strookt met deze verordening, waarin duidelijk de omvang wordt aangetoond van de risico's die het ontwerpbesluit inhoudt voor de grondrechten en de fundamentele vrijheden van betrokkenen en, indien van toepassing, voor het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Unie;
- 25) „**dienst van de informatiemaatschappij**”: een dienst als gedefinieerd in artikel 1, lid 1, punt b), van Richtlijn (EU) 2015/1535 van het Europees Parlement en de Raad (1);
- 26) „**internationale organisatie**”: een organisatie en de daaronder vallende internationaalpubliekrechtelijke organen of andere organen die zijn opgericht bij of op grond van een overeenkomst tussen twee of meer landen.

-----  
(1) [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679#ntr19-L\\_2016119NL.01000101-E0019](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679#ntr19-L_2016119NL.01000101-E0019)

Richtlijn (EU) 2015/1535 van het Europees Parlement en de Raad van 9 september 2015 betreffende een informatieprocedure op het gebied van technische voorschriften en regels betreffende de diensten van de informatiemaatschappij (PB L 241 van 17.9.2015, blz. 1).